

| Texto | Localización | Revisado |
|------------------------|---|----------|
| Política de Privacidad | https://tarjetabumeran.com/legal/app/PoliticaDePrivacidad.pdf | NO |

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal?

En cumplimiento de lo establecido en legislación aplicable en materia de protección de datos comunitaria y nacional, y en particular, el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que la sociedad **BOOMERANG FIDELIZACIÓN, S.L. (en adelante, “BUMERAN”)** sociedad con C.I.F. B-70.553.326 y domicilio en Rúa do Restollal nº 52, 15.702, Santiago de Compostela, es titular de los derechos de explotación del PROGRAMA BUMERAN y responsable de la gestión de dicho Programa, y es responsable de los datos personales que Usted nos facilite a través de nuestra página web o nuestra aplicación, telefónicamente, mediante correo electrónico y/o a través de cualquiera de nuestros formularios en formato papel, así como de los obtenidos como consecuencia de la relación que Usted mantenga con nosotros en el marco del PROGRAMA BUMERAN y de los derivados de sus hábitos de navegación y consumo (en adelante, los “**Datos**”).

La sociedad **GASOLINAS, LUBRIFICANTES, REPUESTOS, S.A. (en adelante, “GALURESA”)** con C.I.F. A-15.009.822, y domicilio social en Rúa do Restollal nº 52, 15.702, Santiago de Compostela, compañía a cuyo empresarial pertenece BUMERAN, es la creadora del Programa y cedente a aquélla de los derechos de explotación asociados al mismo, y tiene la condición de corresponsable del tratamiento junto con BUMERAN respecto de los datos de los Interesados que sean objeto de tratamiento en relación con su participación en el PROGRAMA BUMERAN, incluida la solicitud y utilización de la Tarjeta Bumeran o la instalación y utilización de la app Bumeran.

2. ¿A quién va dirigida esta Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los Datos llevado a cabo por BUMERAN en relación con potenciales clientes y clientes en el marco de la gestión y funcionamiento del PROGRAMA BUMERAN (en adelante, todos ellos denominados conjuntamente como los “Interesados”).

BUMERAN podrá actualizar la presente Política de Privacidad, por lo que es recomendable que los Interesados la revisen regularmente.

3. ¿Qué datos de carácter personal recabamos?

BUMERAN puede recabar sus Datos cuando Usted visita o utiliza nuestra página web o aplicación, o cuando interactúa con nosotros a través de los distintos canales que tenemos habilitados a tales efectos.

Los Datos que se le solicitan o se le puedan solicitar son aquellos estrictamente necesarios para la consecución de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. Así por tanto, es posible que, de no facilitarnos algunos de estos Datos, BUMERAN no pueda contactar con Usted, gestionar su solicitud, ofrecerle los servicios que Usted desea contratar con nosotros o bien gestionar su propia condición de usuario del PROGRAMA BUMERAN (“Cliente Bumeran”), pudiendo quedar excluido del Programa.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal que nos proporcione y acepta que BUMERAN pueda periódicamente solicitarle la actualización de los mismos.

Página web

Cuando los Interesados visitan o utilizan nuestra página web, recabamos los siguientes Datos:

- Datos sobre el uso que hagan de nuestra página web, como, por ejemplo, el número de visitas recibidas o las búsquedas que los Interesados han realizado.
- Datos sobre la localización del Interesado mediante tecnología GPS, o tecnologías similares para, por ejemplo, usar el idioma apropiado para dirigirnos a Usted o indicarle cual de nuestras gasolineras o supermercados es la más cercana a donde Usted se encuentra.
- Datos que nos proporcione, a través de los formularios de nuestra página web, para:
 - ✓ Solicitar nuestra Tarjeta Bumeran.
 - ✓ Que le contactemos telefónicamente para proporcionarle la información que nos solicita sobre nuestros productos y/o servicios.
 - ✓ Gestionar sus sugerencias, así como posibles quejas y/o reclamaciones sobre nuestros productos y/o servicios.

Para mayor información sobre la Política de Cookies de GALURESA, puede consultarla [aquí](#).

Aplicación

GALURESA, a través de la sociedad de su Grupo BOOMERANG FIDELIZACIÓN, S.L., gestora del PROGRAMA BUMERAN, pone a disposición de los Interesados, de forma gratuita, su app Bumeran para que estos puedan, a través de un dispositivo móvil (smartphone o tablet), utilizar servicios, como, por ejemplo, recibir información sobre la estación de servicio de la red Bumeran más cercana, pagar en nuestras estaciones de servicio mediante un código QR, consultar el saldo disponible y el dinero ahorrado usando su Tarjeta Bumeran, etc.

Nuestra App trata o recoge determinados datos de los Interesados de manera similar a nuestra página web y los almacena en el propio dispositivo móvil mediante Local storage (almacenamiento local).

Además, siempre y cuando el Interesado haya dado su consentimiento a través de su dispositivo móvil, la App podrá recabar sus datos de localización de igual modo y con las mismas finalidades que cuando el Interesado utiliza nuestra página web. El referido consentimiento puede ser revocado en cualquier momento por el Interesado a través de su dispositivo móvil.

Teléfono

Los Interesados que visitan o utilizan nuestra página web pueden dejarnos sus Datos de contacto para que les llamemos con el fin de informarles sobre nuestros productos y/o servicios, como por ejemplo, sobre las condiciones de contratación de la recepción de gasóleo de calefacción en su hogar o sobre las condiciones y ventajas de la tarjeta SOLRED profesional.

En este sentido, BUMERAN podrá solicitar al Interesado algunos Datos más que serán aquellos estrictamente necesarios para la formalización de la relación contractual que Usted pasará a tener con nosotros, la prestación del servicio contratado o la entrega del producto adquirido.

4. ¿Para qué utilizamos los datos, con qué base legitimadora y por cuánto tiempo?

A continuación indicamos las diferentes finalidades para las que BUMERAN trata sus Datos y las bases legitimadoras de dichos tratamientos:

1. La base legitimadora para los siguientes tratamientos será la prestación de los productos o servicios solicitados o contratados por el interesado, la gestión de su condición de miembro del PROGRAMA BUMERAN o la aplicación de las oportunas medidas precontractuales:
 - a. Gestionar la solicitud y el alta del Interesado en el PROGRAMA BUMERAN, así como el disfrute de los productos y servicios asociados al mismo, gestionar sus reclamaciones, solicitudes de baja del Programa, solicitudes de ejercicio de derechos en relación con sus Datos, etc.
 - b. Suministrar y gestionar la entrega y/o prestación de los productos y/o servicios contratados por los Interesados, lo que incluye, entre otras cuestiones, la atención de las solicitudes realizadas relacionadas con los productos adquiridos o los servicios contratados, así como la facturación y cobro de los mismos.

BUMERAN tratará los datos para la finalidad indicada mientras pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad legal nacida como consecuencia de la prestación de los servicios contratados por el Interesado, salvo que la legislación aplicable nos obligue a conservarlos por más tiempo, conservándolos entonces, durante el plazo legal que, en su caso, corresponda.

- c. Realizar por medios electrónicos comunicaciones comerciales y publicitarias relacionadas con nuestros propios productos y servicios similares a los contratados por los interesados, y de cualquier nuevo producto, servicio o ventaja asociada al PROGRAMA BUMERAN. Con la finalidad de que dichas comunicaciones comerciales puedan responder a sus preferencias y ser interesantes, BUMERAN podrá realizar un perfil comercial del Interesado en atención a la información facilitada por éste, así como de la obtenida como consecuencia del uso de nuestros servicios, de los productos adquiridos o de del uso que haga de nuestra página web o aplicación.

BUMERAN tratará los datos del Interesado para remitirle dichas comunicaciones comerciales, mientras éste no se oponga a dicho tratamiento.

2. Los siguientes tratamientos de Datos se basan en el consentimiento, en su caso, prestado por el Interesado:
 - a. Realizar por medios electrónicos comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos y/o servicios, de compañías pertenecientes al Grupo GALURESA y/o de terceros, así como de establecimientos adheridos al PROGRAMA BUMERAN, distintos a los adquiridos y/o contratados por los clientes de GALURESA que puedan resultar de su interés.

GALURESA tratará los datos del Interesado para remitirle dichas comunicaciones comerciales, mientras éste no se oponga a dicho tratamiento.

- b. Cesión de datos a sociedades del Grupo GALURESA (al que pertenece la sociedad BOOMERANG FIDELIZACIÓN, S.L., gestora del PROGRAMA BUMERAN) y a terceras entidades adheridas al PROGRAMA BUMERAN con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

GALURESA llevará a cabo dicho tratamiento mientras el Interesado no revoque el consentimiento, en su caso, prestado.

Puede consultar el listado actualizado de empresas integradas en el Grupo empresarial de GALURESA y de terceros adheridos al PROGRAMA BUMERAN en la siguiente dirección: www.tarjetabumeran.com.

- c. Geolocalización mediante tecnología GPS, o tecnologías similares para informarle de los establecimientos adscritos o colaboradores del PROGRAMA BUMERAN que se encuentren más cercanos al Interesado en función de su ubicación, así como remitirle por cualquier medio electrónico información comercial sobre los productos y/o servicios de dichos establecimientos.

BUMERAN conservará estos Datos mientras se encuentre activada la aplicación en su dispositivo.

- d. Gestionar y optimizar nuestra página web y aplicación, preservando la seguridad e integridad de las mismas. Para ello, en caso de que el Interesado acepte nuestra Política de Cookies, podremos recoger la dirección IP desde la que Interesado se conecte, así como los datos relativos a su navegación.

BUMERAN llevará a cabo dicho tratamiento mientras el Interesado no revoque el consentimiento, en su caso, prestado.

3. Con base en nuestro interés legítimo, trataremos los Datos del interesado para:

- a. Garantizar la seguridad de las transacciones realizadas a través de nuestra página web o nuestra aplicación, verificando las tarjetas de crédito, débito u otros medios de pago. El interés legítimo de BUMERAN es prevenir el fraude y usurpación de la identidad en los procesos de compra o pago de nuestros productos y/o servicios, velando por la seguridad y confidencialidad de las citadas transacciones.

BUMERAN conservará los Datos relativos a la transacción correspondiente un máximo de 2 años desde la fecha de la transacción realizada o pretendida, salvo que, efectivamente se haya detectado un intento de fraude, fraude o usurpación de la identidad, en cuyo caso BUMERAN conservará los datos el plazo durante el cual sea preciso para investigar, prevenir y evitar el fraude o usurpación de la identidad, salvo que el Interesado ejercite su Derecho de Oposición, en cuyo caso se analizará la procedencia del mismo.

- b. Ceder los datos al resto de empresas del Grupo GALURESA como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos.

BUMERAN tratará los Datos para la finalidad indicada mientras se llevan a cabo los procesos administrativos e informáticos correspondientes.

- c. Realizar estadísticas, estudios y análisis de las visitas que recibe nuestra página web y/o aplicación, así como de los comportamientos de los usuarios en las mismas. El interés de legítimo de BUMERAN es mejorar nuestra oferta comercial, prestar servicios añadidos, mejorar en nuestros productos y/o servicios, así como en su experiencia al hacer uso de la Web o la App.

BUMERAN tratará los datos para la finalidad indicada mientras se valoran los resultados vertidos por el análisis estadístico realizado.

- d. Realizar encuestas y estudios de mercado para conocer las preferencias de nuestros clientes de nuestros productos o servicios. El interés legítimo de BUMERAN será mejorar la oferta comercial y experiencia de nuestros clientes.

BUMERAN tratará los datos para la finalidad indicada mientras se analizan los resultados vertidos por las encuestas y estudios de mercados realizados.

4. La base legitimadora para los siguientes tratamientos será la atención de la petición o solicitud de información o de otra índole, sugerencia, así como posibles quejas y/o reclamaciones realizada libremente por el Interesado:

- a. Facilitar la información que el propio Interesado nos solicite sobre nuestros productos y servicios.

BUMERAN únicamente tratará los datos de los interesados para dicha finalidad mientras resulte necesario para facilitar la información solicitada.

- b. Gestionar y dar respuesta a posibles quejas y reclamaciones.

BUMERAN únicamente tratará los datos personales del afectado para tal finalidad mientras se tramita y da respuesta a la queja o reclamación formulada, salvo que de la misma se derivara alguna responsabilidad, en cuyo caso, se tratarán mientras aquella sea exigible.

5. ¿Con quién compartimos los datos de carácter personal que tratamos?

Los Datos que Usted nos proporcione podrán ser comunicados por BUMERAN a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceros a los que BUMERAN está obligada a transmitir los Datos objeto de tratamiento en cumplimiento de nuestras obligaciones legales o en virtud de un requerimiento judicial, como, por ejemplo, organismos y administraciones públicas y cuerpos y fuerzas de seguridad que así nos los requieran.

Adicionalmente, BUMERAN podrá dar acceso a los Datos a los proveedores de servicios o entidades adheridas al PROGRAMA BUMERAN que, actuando en calidad de encargado del tratamiento, requieran de dicho acceso para la prestación de los servicios que les hayan sido contratados por BUMERAN o para posibilitar el disfrute de las ventajas asociadas al PROGRAMA BUMERAN por parte de los Interesados, no pudiendo estos terceros, en ningún caso, utilizar los Datos a los que accedan para otros fines distintos a los contratados, ni cederlos a otros terceros. En este sentido, le informamos que es posible que alguno de dichos proveedores se encuentre ubicado fuera de la Unión Europea, en cuyo caso, BUMERAN adoptará las garantías adecuadas.

6. ¿Cómo protegemos los datos de carácter personal que tratamos?

BUMERAN cuenta con apropiadas medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger los Datos objeto de tratamiento contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada de los mismos.

Asimismo, BUMERAN ha tomado todas las precauciones razonables para garantizar que nuestros empleados y colaboradores que tienen acceso a los Datos han recibido la capacitación adecuada respecto al tratamiento de sus Datos y guardan estricta confidencialidad respecto a los mismos.

En todo caso, se informa al Usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. No obstante, BUMERAN realizará sus mayores esfuerzos para proteger los Datos que trata, si bien no podemos garantizar la plena seguridad de los Datos que nos envíe o transmita a través de nuestra página web y/o nuestra aplicación.

7. ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos y cómo puede ejercitarlos?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a BOOMERANG FIDELIZACIÓN, S.L., a su domicilio sito en Rúa do Restollal nº 52, 15.702, Santiago de Compostela (A Coruña), o a la siguiente dirección de correo electrónico: info@tarjetabumeran.com, adjuntando copia de su documento de identidad.

Asimismo, le informamos de que Usted podrá revocar los consentimientos, en su caso, otorgados cuando así lo desee, contactando con BUMERAN en la dirección postal o por correo electrónico indicados anteriormente o modificando los ajustes de sus dispositivos móviles cuando los Datos respecto de los cuales quiera revocar su consentimiento hayan sido recabados por BUMERAN mediante cookies o a través de la app Bumeran.

Por último, le informamos que, cuando lo considere oportuno, Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Contacte con GALURESA

Si tiene dudas o cuestiones sobre la presente Política de Privacidad o sobre el tratamiento que realizamos de sus Datos, nos las puede transmitir por escrito a BOOMERANG FIDELIZACIÓN, S.L., a su domicilio sito en Rúa do Restollal nº 52, 15.702, Santiago de Compostela (A Coruña), o a la siguiente dirección de correo electrónico: info@galuresa.com.